

Algemene leveringsvoorwaarden Loovision B.V.

Versie 2.0 d.d. 18 april 2025, zoals gepubliceerd op de website www.loovision.nl/voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opgedeeld in 3 hoofdstukken, namelijk:

Hoofdstuk A: Algemeen

Hoofdstuk B: Verkoop en Levering van Zaken en Diensten

Hoofdstuk C: Verhuur en opslag van Zaken

Indien Hoofdstuk B en/of Hoofdstuk C van toepassing is, prevaleert het betreffende hoofdstuk boven Hoofdstuk A.

HOOFDSTUK A. Algemeen

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- **LV:** Loovision B.V., gevestigd te Joop van den Endeplein 9, (1217 WJ) Hilversum, met KvK-nummer: 32141003.
- **Diensten:** de Diensten van LV, welke kunnen zien op het ontwerpen, vervaardigen, leveren, verhuren of bewaren van Zaken, het monteren, opbouwen of afbouwen van Zaken, het verrichten van diensten en het ter beschikking stellen van personeel;
- **Opdrachtgever:** de partij die de opdracht aan LV verstrekt, dat kan ook een tussenpersoon zijn die de opdracht verstrekt ten behoeve van zijn eindklant;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen LV en de Opdrachtgever, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Overeenkomst;
- **Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden;
- **Zaken:** tijdelijke of permanente decors, stellages, experiences, podia, draaischijven, goederen, hard- en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, in het kader van de Diensten van LV.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen, verhuur, onderhoud en Diensten van LV alsook alle overeenkomsten en deel- en vervolgovereenkomsten tussen LV en de Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.3 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

ARTIKEL 3: OFFERTES

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 14 kalenderdagen na offertedatum, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 3.2 LV kan niet aan een offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Alle bij een offerte verstrekte presentaties, tekeningen, berekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd.
- 3.4 In de offertes gaat LV ervan uit dat alle Diensten op de gebruikelijke wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen door Opdrachtgever vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan LV te worden opgegeven. Indien Opdrachtgever een derde inschakelt voor een deel van de uitvoering van de opdracht, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat deze derde LV tijdig en volledig voorziet van de benodigde informatie. LV zal dan in de offerte expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door LV rekening is gehouden.
- 3.5 Offertes alsmede door LV (of in opdracht van LV) vervaardigde concepten, templates, oplossingen, voorstellen, presentaties, documenten, opnamen, tekeningen, schema's, modellen, computerprogramma's, software, berekeningen en ontwerpen zijn eigendom van LV en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LV niet worden gebruikt en/of aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt en dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld.
- 3.6 LV behoudt zich het recht voor om opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.7 Een Overeenkomst met LV komt tot stand, nadat (i) LV en de Opdrachtgever een Overeenkomst hebben ondertekend, (ii) LV de verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd of (iii) LV een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de verstrekte opdracht.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 LV zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen de Overeenkomst optimaal uit te voeren. Leverings- en uitvoeringstermijnen van LV zijn indicatief.
- 4.2 De Diensten van LV zijn in principe exclusief verlichting, machinerie (heftrucks, hoogwerkers etc.) op locatie, rigging, beveiliging, opslag, afterservice, onderhoud en schoonmaak, tenzij anders overeengekomen. Indien deze Diensten verzorgd worden, is dat altijd tegen een meerprijs.
- 4.3 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle door LV verzochte c.q. benodigde informatie die voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, tijdig, volledig en correct aan LV te verschaffen. Bij gebreke hiervan heeft LV het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien een opdracht verplaatst wordt, wordt de opdracht beschouwd als zijnde geannuleerd conform artikel 7 van deze Voorwaarden en wordt de verplaatste opdracht gezien als een nieuwe Overeenkomst, welke afhankelijk van de beschikbaarheid van LV opnieuw geaccepteerd dient te worden.
- 4.5 Het is LV toegestaan om de Overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- 4.6 LV heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. LV heeft daarbij het recht om eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van die derde namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

- 4.7 Indien een behoorlijke uitvoering van de Diensten dit naar het oordeel van LV noodzakelijk maakt, heeft LV het recht om in overleg met de Opdrachtgever de overeengekomen opdracht te wijzigen en/of aan te vullen. Hiervoor kan LV extra kosten in rekening brengen.
- 4.8 Indien de door derden aan Opdrachtgever verstrekte en/of bij derden ingehuurd materialen of diensten niet, niet tijdig of niet volledig/correct op de afgesproken locatie aanwezig zijn, is LV niet aansprakelijk voor vertragingen en/of schade als gevolg hiervan. Eventuele (meer)kosten worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht. LV heeft het recht om de benodigde materialen of diensten elders in te huren. De kosten van de elders gehuurde materialen of diensten worden aan de Opdrachtgever doorbelast.
- 4.9 Indien de door derden aan Opdrachtgever verstrekte en/of bij derden ingehuurd materialen of diensten niet, niet volledig of gebrekkig functioneren, is LV niet aansprakelijk voor de gevolgen daardoor, ook niet indien LV (een deel van) haar Diensten dient uit te voeren of heeft uitgevoerd met behulp van de door die derden verstrekte materialen of diensten. In het geval dat LV haar Diensten niet, niet volledig of adequaat kan uitvoeren wegens het niet, niet volledig of gebrekkig functioneren van de materialen of dienstverlening van derden, vormt dat geenszins een tekortkoming aan de zijde van LV. Eventuele (meer)kosten worden in dat geval bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.10 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van LV gedaan, binden LV slechts indien deze door LV schriftelijk zijn bevestigd. Indien hieruit (meer)kosten voortvloeien, dan worden deze kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.11 De inrichting van de locatie evenals de benodigde voorzieningen dienen voorradig en volledig uitgerust te zijn. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de (inrichting van) de locatie volstaat, zodat LV de opdracht en haar Diensten kan uitvoeren zonder hiervoor bijzondere voorzieningen te treffen. LV is niet verantwoordelijk voor de technische productie van haar Diensten.

ARTIKEL 5: PRIJZEN EN BETALING

- 5.1 De prijzen van LV zijn:
 - gebaseerd op de ten tijde van de offertedatum geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten en sociale lasten;
 - exclusief overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, en overige kosten;
 - exclusief btw, invoerrechten, andere belastingen en overige van overheidswege opgelegde heffingen;
 - exclusief verzend- en transportkosten, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen;
 - exclusief (evenement gebonden) verzekeringen, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend cascomaterialen verzekering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
 - vermeld in euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen t.o.v. de Euro doorberekend.
- 5.2 Na akkoord op de offerte of indien de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, zal 50% van het offertebedrag aan de Opdrachtgever worden gefactureerd. De Opdrachtgever dient de 50%-factuur per ommegaande te betalen. De uitvoering van de Diensten vangt pas aan nadat LV de betaling van 50%-factuur heeft ontvangen. Na afronding van de Diensten zal het resterende bedrag worden gefactureerd, waarbij LV eventuele meer- of minderwerk zal verrekenen. Betaling vindt dan plaats door middel van overmaking op een door LV aangewezen bankrekening binnen de door LV gestelde termijn, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op korting, verrekening of opschorting.
- 5.3 Wijzigingen, waaronder kostenverhogende omstandigheden, ontstane veranderingen in prijsbepalende factoren zoals bijvoorbeeld materialen en grondstoffen, en meerwerk in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 5.4 Kosten die in rekening gebracht worden door derden die rechtstreeks gerelateerd zijn aan de uitvoering van de Overeenkomst zoals inhuur/inkoop van apparatuur, gereedschappen, materiaal en materieel, lasten of kosten voor tewerkstelling van medewerkers in het buitenland, accommodatie- en parkeerkosten, catering en/of nutsvoorzieningen inclusief verbruikskosten, worden altijd rechtstreeks bij de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.5 LV is gerechtigd om de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, zoals decor, stellages, apparatuur, gereedschappen, materiaal, materieel, audio- en beeldmateriaal, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten onder zich te houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan LV verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- 5.6 LV is gerechtigd om van de Opdrachtgever te verlangen dat deze tijdig aan LV (aanvullende) zekerheid stelt in een door LV te bepalen vorm en/of een (aanvullend) voorschot op de overeengekomen vergoeding betaalt.
- 5.7 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 500,-.
- 5.8 Alle kosten die LV moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meerdere Opdrachtgevers, zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 6.1 De Opdrachtgever stelt een locatie ter beschikking voor LV voor de uitvoering van de Diensten. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid en coördinatie van de uitvoering van de Diensten op de locatie. De Opdrachtgever zal alle maatregelen treffen om een veilige (werk)omgeving te waarborgen en zal de uitvoering van de Diensten door LV coördineren met andere aanwezige partijen op de locatie.
- 6.2 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het beoordelen en waarborgen van de geschiktheid en veiligheid van de locatie en omgeving, waaronder, maar niet beperkt tot vloer- en dakbelastingen, brandveiligheidsvoorschriften en (het behoud van) functionerende veiligheidsvoorzieningen en -systemen, bijvoorbeeld sprinklersystemen. Eventuele meerkosten en/of aanpassingen ten aanzien van het voorgaande komen voor rekening van de Opdrachtgever.

- 6.3 LV adviseert uitsluitend ten aanzien van haar eigen Diensten. LV geeft geen advies en aanvaardt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de locatie, de omgeving daarvan, of de algemene veiligheid van de locatie, inclusief structurele stabiliteit, belastbaarheid, brandveiligheidsvoorzieningen of andere omgevingsfactoren.
- 6.4 Eventuele wijzigingen aan de locatie of omgeving die noodzakelijk zijn om aan veiligheidsnormen te voldoen, zoals het aanpassen van vloer- en dakbelasting, vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. LV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor gebreken in de locatie of de impact hiervan op de uitvoering van de Diensten.
- 6.5 De Opdrachtgever is verplicht om een adequate verzekering af te sluiten en te onderhouden tegen risico's van verlies, diefstal, brand en beschadiging ten aanzien van de door LV geleverde Zaken.
- 6.6 De Opdrachtgever is verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op enige activiteit van de Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst, onverkort na te komen. LV is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor schades of kosten die voortvloeien uit de vergunningsvereisten. Deze komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 6.7 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vergunningen die vereist zijn met betrekking tot de activiteiten van de Opdrachtgever in verband waarmee LV de opdracht volgens de Overeenkomst uitvoert en het gebruik van hetgeen LV levert.
- 6.8 Indien de opdracht wordt uitgevoerd door meerdere opdrachtnemers, is de LV uitsluitend verantwoordelijk voor de uitvoering van haar eigen Diensten.
- 6.9 De Opdrachtgever is gerechtigd om derden in te schakelen voor gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst na schriftelijke goedkeuring van LV. De Opdrachtgever draagt in dat geval de verantwoordelijkheid voor de door haar ingeschakelde derden.
- 6.10 De Opdrachtgever dient te zorgen voor adequate cybersecurity. Indien de Opdrachtgever aan LV informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart de Opdrachtgever LV voor schade veroorzaakt door deze bestanden, bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot virussen of defecten.

ARTIKEL 7: ONTBINDING, ANNULERING EN OPSCHORTING

- 7.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op te zeggen, dan wel te annuleren.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst om welke reden dan ook, derhalve ook in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, (gedeeltelijk) ontbindt, is de Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd (waaronder de financiële verplichtingen van LV jegens derden), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te annuleren ('op te zeggen'). Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst om welke reden dan ook, annuleert, is de Opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a. bij annulering binnen 8 weken voor geplande start werkzaamheden op locatie ('locatiebouw'): 30% van de volledige overeengekomen vergoeding;
 - b. bij annulering tussen 2 en 4 weken voor geplande start locatiebouw: 50% van de volledige overeengekomen vergoeding;
 - c. bij annulering 2 weken of minder voor geplande start locatiebouw: 100% van de volledige overeengekomen vergoeding.
- 7.4 Ongeacht de annuleringstermijn die in acht is genomen (zie voorgaand lid), worden de kosten die LV al gemaakt heeft ten behoeve van een geannuleerde/ontbonden Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen een vergoeding van de uren welke LV al heeft besteed, opslagkosten en de kosten voor ingekochte materialen/diensten, volledig in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 7.5 De financiële verplichtingen van LV jegens derden, verband houdende met de geannuleerde/ontbonden Overeenkomst, welke door LV moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte, bestelde of ingehuurde Zaken of personeel(skosten), zullen te allen tijde volledig aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.6 LV is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder schadeplichtigheid jegens de Opdrachtgever in geval:
 - (i) de Opdrachtgever haar opeisbare schulden onbetaald laat;
 - (ii) de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (iii) voor de Opdrachtgever surséance van betaling wordt aangevraagd;
 - (iv) LV omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan de (betalings)verplichting zal (kunnen) voldoen, hieronder begrepen de situatie dat een derde ten laste van de Opdrachtgever beslag legt onder LV, of
 - (v) de rechtspersoon van de Opdrachtgever wordt ontbonden of de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd.
- 7.6 LV is gerechtigd om tot opzegging van de Overeenkomst over te gaan, mits met redenen omkleed.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 8.1 LV is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van LV, op welke grond dan ook, is beperkt tot de door de verzekeraar van LV te verstrekken uitkering, te vermeerderen met het eigen risico. De verzekeringspolis kan op verzoek worden toegezonden. Indien en voor zover de verzekering geen dekking biedt en/of geen aanspraak op een uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid van LV beperkt tot 50% van de factuurwaarde van de betreffende opdracht, met een maximum van € 100.000,-.
- 8.2 LV sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade uit, daaronder inbegrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, schade ontstaan door virussen of hackingen, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.3 LV is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de door haar ingeschakelde derde(n). In geen geval is LV aansprakelijk voor geleden schade door toedoen, handelen of nalaten van derden, zoals door toeleveranciers en bezoekers van evenementen of experiences en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

- 8.4 LV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige materialen door een andere partij dan LV.
- 8.5 LV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de geleverde Zaken of Diensten, of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 8.6 LV is niet aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen indien de overschrijding niet toerekenbaar is aan LV en/of voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Opdrachtgever.
- 8.7 De Opdrachtgever dient LV zo spoedig mogelijk nadat zij de schade heeft geconstateerd of redelijkerwijze had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen, schriftelijk aansprakelijk te stellen, inclusief onderbouwing.
- 8.8 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan Zaken die door LV aan de Opdrachtgever in bruikleen zijn gegeven of verhuurd, voor zover deze schade is veroorzaakt door de Opdrachtgever zelf of door derden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is.
- 8.9 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het gebruik van, en is aansprakelijk voor iedere schade aan en/of verlies van gebruikte Zaken bij het door LV geleverde. De Opdrachtgever vrijwaart LV dienaangaande van alle aanspraken van derden.
- 8.10 LV is niet aansprakelijk in geval van diefstal en/of beschadiging van aan de Opdrachtgever of derden toebehorende gelden en goederen.
- 8.11 Opdrachtgever zal LV en het door LV ter beschikking gestelde personeel volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een andere dan aan LV toerekenbaar is.
- 8.12 De Opdrachtgever vrijwaart LV voor alle schade die LV lijdt als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door LV geleverde Zaken of Diensten, daaronder begrepen:
 - a. aanspraken van derden, werknemers en ondergeschikten van LV daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in een evenement, experience of zijn bedrijf;
 - b. aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door LV geleverde Zaken of Diensten, die door of namens de Opdrachtgever zijn gewijzigd of door geleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
- 8.13 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van LV of door haar leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 9: KLACHTEN

- 9.1 De Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk bij LV binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum bezwaar maken tegen een factuur. Na die termijn wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de factuur. Bezwaren tegen de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2 De Opdrachtgever is verplicht om iedere klacht omtrent de uitvoering door LV van de Overeenkomst tijdig na constatering, in ieder geval binnen 5 werkdagen, aan LV kenbaar te maken. Indien de klacht mondeling aan LV wordt medegedeeld, dient de klacht binnen 2 werkdagen aan LV schriftelijk bevestigd te worden.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft de LV de keuze tussen het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het overeengekomen bedrag.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

- 10.1 In geval van overmacht heeft LV het recht om, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat LV daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door de Opdrachtgever niet meer van LV kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: elke van de wil van LV onafhankelijke omstandigheid, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, storingen op internet, vertraging of onmogelijkheid van de levering van zaken of diensten door derden, extreme weersomstandigheden, uitbraak / pandemie / epidemie, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terreur(sgevaar), watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, ontruiming, bovenmatig ziekteverzuim bij het personeel van LV, transportproblemen, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij LV c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, en quarantaine, ongeacht of deze omstandigheden zich bij haar of bij de door haar eventueel ingeschakelde derden voordoen.
- 10.3 Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, dan hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door LV gemaakte kosten te vergoeden alsmede de kosten die door derden aan LV in rekening worden gebracht.
- 10.4 Indien LV bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is LV gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 10.5 LV is niet aansprakelijk, indien zij door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is of in staat is geweest om haar verplichtingen na te komen.

ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op aanbiedingen, offertes, documentatie, ontwerpen, concepten, opnamen en alle eventuele andere voor Opdrachtgever gerealiseerde decors, stellages, oplossingen, voorstellen, designs, technische tekeningen, berekeningen en ontwerpen, Zaken, waaronder mede begrepen de eventueel aan de Opdrachtgever geleverde gegevens c.q. programmatuur (hierna: werken), blijven te allen tijde bij LV of haar licentiegevers berusten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens de voorafgaande schriftelijke

toestemming van LV, genoemde materialen te gebruiken, te verveelvoudigen dan wel openbaar te maken, anders dan in het kader van de (uitvoering van) de Overeenkomst.

- 11.2 LV is, dan wel wordt, rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder doch niet beperkt tot uitgewerkte ideeën, voorstellen, decors, stellages, designs en concepten) die LV in het kader van de opdracht ontwikkelt en/of heeft (laten) ontwikkelen. Opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht.
- 11.3 Indien sprake is van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever van welke aard ook, zal LV voor de duur van deze Overeenkomst een gebruiksrecht daarvan hebben, waarvan de vergoeding is inbegrepen in de prijs. LV heeft ten aanzien van de eventueel door de Opdrachtgever geleverde materialen en zaken het onbeperkte, niet-overdraagbare recht om deze materialen en zaken openbaar te maken en te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, met inbegrip van het recht om het materiaal te bewerken en te wijzigen voor zover dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt of gebruik maakt van derden voor de uitvoering van de opdracht, garandeert de Opdrachtgever dat deze derden alle intellectuele eigendomsrechten, welke zij eventueel kunnen laten gelden op hun prestaties voortvloeiende uit de opdracht volledig aan de Opdrachtgever hebben overgedragen en afstand hebben gedaan van hun mogelijke persoonlijkheidsrechten.
- 11.5 De Opdrachtgever garandeert dat zij beschikt over alle rechten welke zij in het kader van de Opdracht aan LV verleent en/of overdraagt en vrij en bevoegd is de opdracht aan te gaan. De Opdrachtgever vrijwaart LV voor alle aanspraken dienaangaande. De Opdrachtgever vrijwaart LV voor aanspraken van derden met betrekking tot bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte intellectuele eigendomsrechten op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
- 11.6 LV is gerechtigd geluid, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, en deze te gebruiken in interne en externe communicatie-uitingen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen.

ARTIKEL 12: GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 12.1 Partijen zijn verplicht, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst, als daarna, tot absolute geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens, informatie en bescheiden die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 12.2 Deze verplichting geldt niet voor zover op partijen een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking.
- 12.3 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Diensten persoonsgegevens verwerkt worden gebruikt/verwerkt, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door LV worden gebruikt en beschermd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.4 LV en Opdrachtgever zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de bescherming van de persoonsgegevens die LV of Opdrachtgever in bezit heeft en gebruikt, te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij zullen LV en Opdrachtgever de aard van de verwerking afwegen tegen de te nemen maatregelen.

ARTIKEL 13: BOETEBEDING

- 13.1 Bij overtreding van de Opdrachtgever van het bepaalde in artikel 11 (Intellectuele eigendomsrechten) en artikel 12 (Geheimhouding en privacy) is de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van € 10.000 aan LV verschuldigd, te vermeerderen met € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, dit onverminderd enig ander aan LV toekomend recht zoals het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 14: OVERIGE BEPALINGEN

- 14.1 LV heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de Opdrachtgever zijn gebracht.
- 14.2 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene Voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.
- 14.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die de Opdrachtgever jegens LV heeft, dienen binnen 12 maanden na het moment waarop de Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door LV te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 14.4 Op de rechtsverhouding tussen LV en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.5 Geschillen tussen LV en de Opdrachtgever zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg staan.

HOOFDSTUK B: VERKOOP EN LEVERING VAN ZAKEN EN DIENSTEN

De in dit Hoofdstuk B opgenomen bepalingen zijn naast de in Hoofdstuk A opgenomen bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de verkoop en levering van Zaken en Diensten

ARTIKEL 15: LEVERING VAN ZAKEN

- 15.1 Levering vindt plaats Ex Works (Incoterms 2020) te LV in Hilversum, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. In dat geval zal LV de Opdrachtgever zo mogelijk voor levering op de hoogte stellen van het tijdstip waarop LV of de door LV ingeschakelde vervoerder voornemens is de zaken af te leveren.
- 15.2 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat op het door hem aangegeven bezorgadres op werkdagen tussen 9.00 en 17.30 uur iemand aanwezig is om de zaken in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan LV gerechtigd is om extra bezorgkosten in rekening te brengen.
- 15.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de te leveren Zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze Zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever is gebracht. Indien ten behoeve van de levering, al dan niet op verzoek of instructie van de Opdrachtgever, gebruik wordt

gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Zaken over op de Opdrachtgever op het moment van afgifte van de Zaken aan de vervoerder.

ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 16.1 Zolang de Opdrachtgever niet volledig aan al haar betalingsverplichtingen jegens LV uit hoofde van de Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten, of daaraan voorafgaande overeenkomsten heeft voldaan, behoudt LV zich de eigendom van de geleverde zaken voor. De eigendom van de geleverde Zaken gaat op de Opdrachtgever over, zodra de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens LV heeft voldaan.
- 16.2 De Opdrachtgever zal te allen tijde medewerking verlenen aan de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud van LV, waaronder het verlenen van toegang tot vestiging(en), gebouw(en) of locatie(s) van de Opdrachtgever, ter terugneming van de geleverde Zaken door LV.
- 16.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om LV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 16.4 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal. In geval van verlies, beschadiging of tenietgaan van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken, ongeacht de oorzaak daarvan, blijft Opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 17: LEVERING VAN DIENSTEN EN TERBESCHIKKINGSTELLING PERSONEEL

- 17.1 LV zal de Diensten naar eigen inzicht uitvoeren. Alle diensten van LV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 17.2 Slechts indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal LV de tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Opdrachtgever opvolgen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de door hem gegeven instructies en aanwijzingen.
- 17.3 Bij de uitvoering van de Diensten is LV niet gebonden aan het inzetten van bepaalde personen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door LV ter beschikking gestelde personeelsleden andere werkzaamheden of werkzaamheden op andere tijd(en) en/of plaats(en) te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de aan haar door LV ter beschikking gestelde personeelsleden aan derden ter beschikking te stellen.
- 17.5 De Opdrachtgever is verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:170 en 6:171 BW ten aanzien van de door LV ter beschikking gestelde personeelsleden te verzekeren en verzekerd te houden voor de periode dat het betreffende personeel ter beschikking gesteld wordt.
- 17.6 De Opdrachtgever is verplicht om voor eigen rekening zorg te dragen voor de benodigdheden van de door LV ter beschikking gestelde personeelsleden. Dit betekent o.a. het zorg dragen voor catering en parkeergelegenheid. Indien de Opdrachtgever hiervoor geen zorg draagt, zal LV de daadwerkelijk gemaakte kosten met een opslag van 20% doorbelasten aan de Opdrachtgever.
- 17.7 De geschatte periode gedurende welke het personeel wordt ingezet of de geschatte duur van de werkzaamheden wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
- 17.8 Het uurtarief zal in de Overeenkomst worden vastgelegd. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst aangeduide functie of personeelslid. LV is gerechtigd om de uurtarieven te wijzigen. De bepaling van de prijs voor de terbeschikkingstelling van personeel vindt plaats op basis van nacalculatie, gebaseerd op het aantal aan de werkzaamheden bestede uren. Het ter beschikking stellen van personeel vangt aan op het moment dat een personeelslid van LV, dan wel een door LV ingehuurde derde, aanvangt met de werkzaamheden voor Opdrachtgever, waarbij reistijd en voorbereidingstijd onder de werkzaamheden vallen.
- 17.9 De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden en de zorgplicht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7:658 BW bij de uitvoering van de Overeenkomst worden nageleefd. De Opdrachtgever zal LV vrijwaren en schadeloosstellen voor alle boetes en aanspraken wegens het overtreden van deze bepalingen of het niet nakomen van deze zorgplicht.

ARTIKEL 18: GARANTIE

- 18.1 De door LV te leveren Zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
- 18.2 De garantie op Zaken is afhankelijk van de soort plaatsing:
 - a. Eenmalige Tijdelijke Plaatsing: Er is geen sprake van garantie bij een éénmalige plaatsing van de geleverde Zaken, indien deze Zaken een tijdelijk karakter hebben. De Opdrachtgever dient het geleverde direct na plaatsing te controleren. Indien Opdrachtgever niet aangeeft dat de plaatsing een Serieplaatsing (zie onder b.) of Vaste Locatie (zie onder c.) betreft, wordt de plaatsing geacht een Eenmalige Tijdelijke Plaatsing te betreffen.
 - b. Serieplaatsing: Indien de Opdrachtgever direct bij de Overeenkomst of na de eerste Eenmalige Tijdelijke Plaatsing, verzoekt om herhaalde plaatsing of verplaatsing van de goederen, of een andere situatie waarbij Zaken afgebouwd en opgebouwd zal worden, geldt er geen garantie indien er geen (onderhouds)contract met LV is overeengekomen ten aanzien van de Serieplaatsing. Indien de Opdrachtgever Serieplaatsing van een Zaak wenst, ligt het initiatief tot het sluiten van een contract voor de Serieplaatsing bij de Opdrachtgever. In het contract staan de afspraken inzake de Zaken die door LV (herhaaldelijk) zullen worden verwijderd/afgebouwd en opnieuw worden geplaatst/opgebouwd (zijnde een Serieplaatsing). Indien een contract voor de Serieplaatsing is overeengekomen, is de garantie afhankelijk van (de aard van) de Zaak en het aantal (beoogde) Serieplaatsingen. De garantie zal in het contract voor de Serieplaatsing bepaald worden. Ook in het geval er een contract voor Serieplaatsing is overeengekomen, vervalt de garantie indien de Zaken niet door LV zijn afgebouwd/opgebouwd, dan wel indien de Zaken tijdens opslag door de Opdrachtgever of derden zijn beschadigd.
 - c. Vaste Locatie: Bij plaatsing van Zaken of uitvoering van Diensten door LV op vaste locaties geldt een garantie van 3 maanden. De Opdrachtgever dient binnen een periode van zeven (7) kalenderdagen na plaatsing/uitvoering van de Vaste Locatie een inspectie uit te voeren en eventuele gebreken of klachten schriftelijk te melden. Na deze

inspectieperiode wordt de plaatsing als geaccepteerd beschouwd, en kan de Opdrachtgever geen aanspraak meer maken op garantie voor zichtbare gebreken. De garantie vervalt indien de Zaken door een ander dan LV worden afgebouwd/opgebouwd of indien een ander dan LV werkzaamheden uitvoert aan de Zaken. Kleine gebreken die ingebruikname niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot aanspraak op de garantie.

- 18.3 Indien de door LV verstrekte garantie een Zaak betreft die door een derde is geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent wordt verstrekt.
- 18.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van LV, de Opdrachtgever of derden aan de Zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere Zaken werden bevestigd of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar LV geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
- 18.5 De Opdrachtgever is gehouden de geleverde Zaken en/of Dienst direct na levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 18.6 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de Zaken en Diensten.
- 18.7 Indien vaststaat dat een Zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal LV de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van LV, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen Zaak aan LV te retourneren en de eigendom daarover aan LV te verschaffen, tenzij LV anders aangeeft.
- 18.8 Indien vaststaat dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van LV daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 18.9 Na afloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 18.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens LV en de door LV bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, 12 maanden na levering.

HOOFDSTUK C: VERHUUR EN OPSLAG VAN ZAKEN

De in dit Hoofdstuk C opgenomen bepalingen zijn naast de in Hoofdstuk A opgenomen bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de verhuur en opslag van Zaken. Hoofdstuk B kan daarnaast ook van toepassing zijn op (een gedeelte van) de Overeenkomst.

ARTIKEL 19: VERHUUR VAN ZAKEN

- 19.1 In de Overeenkomst wordt de huurtermijn vastgelegd voor de verhuur van de Zaken. Verhuur is alleen mogelijk in hele dagen. Verlenging van deze huurtermijn kan uitsluitend geschieden met voorafgaande schriftelijke toestemming van LV.
- 19.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zal Opdrachtgever de gehuurde Zaken op de aanvangsdatum van de huurtermijn tijdens kantooruren (van 9.00 tot 17.00 uur) bij LV in Hilversum in ontvangst nemen. Indien in de Overeenkomst geen aanvangsdatum is vastgelegd, gaat de verhuur in op de datum waarop LV de gehuurde Zaken voor Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Indien Opdrachtgever nalaat de gehuurde Zaken op de aanvangsdatum af te halen, blijft Opdrachtgever niettemin door de Overeenkomst gebonden en dient hij de overeengekomen huurprijs te voldoen.
- 19.3 Opdrachtgever of diens gemachtigde is verplicht voor in ontvangst name van de gehuurde Zaken aan LV te overhandigen de volgende gegevens:
 - contact- en adresgegevens Opdrachtgever
 - omschrijving op te halen zaken
 - gewenste einddatum
 - naam en telefoonnummer contactpersoon bij eventuele ophaallocatie.
- 19.4 LV zal zorgdragen voor verpakking van de gehuurde Zaken. Opdrachtgever zal de gehuurde Zaken uitsluitend in deze verpakking en met een deugdelijk vervoersmiddel transporteren.
- 19.5 LV garandeert de werking of volledigheid van de gehuurde Zaken niet. Opdrachtgever zal de gehuurde Zaken bij ontvangst inspecteren op volledigheid en zichtbare schade, waarvan zij, indien onvolledig of bij schade, een melding dient te maken. Opdrachtgever zal de werking van de gehuurde Zaken controleren voordat zij deze wenst in te zetten. Indien de werking van de gehuurde Zaken niet adequaat is, zal LV waar redelijkerwijs mogelijk voor vervanging zorgen.
- 19.6 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van en bij het gebruik en opbouw van de gehuurde Zaken. Dat geldt tevens ook voor de veiligheid van het gebruik van de gehuurde Zaken in de beoogde ruimtes. Ook indien LV de montage of opbouw doet van de gehuurde Zaken, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de veiligheid van (het gebruik van) de gehuurde Zaken te garanderen, bijvoorbeeld met oog op vluchtroutes, hekplaatsing etc.
- 19.7 Uiterlijk op de in de Overeenkomst vastgelegde einddatum dienen de gehuurde Zaken in dezelfde staat en verpakking door Opdrachtgever tijdens kantooruren (van 9.00 tot 17.00 uur) te worden geretourneerd bij de uitgifte van LV, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 19.8 LV is te allen tijde gerechtigd de gehuurde Zaken te inspecteren en te onderhouden. Opdrachtgever dient LV te allen tijde op haar eerste verzoek toegang tot het gehuurde te verlenen.
- 19.9 Indien de gehuurde Zaken niet bij LV zijn geretourneerd op de einddatum van de huurtermijn, is Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim. Voor iedere dag vertraging in de teruggave van de

gehuurde Zaken is Opdrachtgever de in de Overeenkomst vastgelegde huurprijs per dag verschuldigd, onverminderd het recht van LV om aanvullende schadevergoeding te vorderen. LV is tevens gerechtigd de gehuurde Zaken op te halen bij de Opdrachtgever.

- 19.10 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Opdrachtgever de door LV geleden schade wegens verlies, beschadiging of diefstal van de door Opdrachtgever van LV gehuurde Zaken vergoeden op basis van de nieuwwaarde van die Zaken.

ARTIKEL 20: OPSLAG

- 20.1 De opslag van de Zaken van Opdrachtgever zal (bij voorkeur) plaatsvinden op de locatie van LV. LV zal zich inspannen om de Zaken op zorgvuldige wijze te bewaren.
- 20.2 LV is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of andere schade aan de opgeslagen Zaken, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 20.3 De locatie van LV is niet vrij toegankelijk voor de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan uitsluitend op afspraak toegang tot de opgeslagen Zaken verkrijgen. Toegang vindt in dat geval plaats tijdens de door LV vastgestelde werktijden. Bij toegang is Opdrachtgever verplicht de huisregels van LV in acht te nemen en alle aanwijzingen van LV op te volgen.
- 20.4 Een verzoek tot toegang dient minimaal 3 werkdagen van tevoren schriftelijk te worden ingediend. LV behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren met opgave van redenen.
- 20.5 Voor de opslag van de Zaken wordt een vergoeding per maand (exclusief btw) voorafgaand aan de betreffende maand in rekening gebracht. Bij niet-tijdige betaling is LV gerechtigd om de opslag en toegang tot de Zaken op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
- 20.6 Indien LV en Opdrachtgever geen looptijd van de opslag van de Zaken zijn overeengekomen, geldt een initiële looptijd van 3 maanden. De looptijd wordt telkens stilzwijgend verlengd met 1 maand. Partijen kunnen de opslag van de Zaken schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tegen het einde van de maand.
- 20.7 Indien de Zaken niet binnen 3 dagen na beëindiging van de Overeenkomst worden opgehaald, heeft LV het recht om:
- de Zaken te retourneren op kosten van Opdrachtgever;
 - de opslag van de Zaken te verlengen en in rekening te brengen bij de Opdrachtgever tegen de geldende tarieven; of
 - de Zaken te verkopen of vernietigen indien opslag niet langer redelijkerwijs mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever. De kosten van de vernietiging van de Zaken zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 21: GEBRUIK, INSPECTIE EN GEBREKEN

- 21.1 Bij de aanvang van de huur zal Opdrachtgever de gehuurde Zaken inspecteren en, indien geen gebreken worden geconstateerd, voor ontvangst in goede staat tekenen. Indien Opdrachtgever niet voor ontvangst in goede staat heeft getekend, dan worden de gehuurde Zaken geacht te zijn afgeleverd en aanvaard in de staat die Opdrachtgever mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
- 21.2 Opdrachtgever is verplicht om gedurende de gehele huurperiode een adequate verzekering af te sluiten en te onderhouden tegen risico's van verlies, diefstal, brand en beschadiging van de gehuurde Zaken. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van de LV een bewijs van de verzekeringsdekking te overleggen.
- 21.3 Opdrachtgever is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan of diefstal van de gehuurde Zaken.
- 21.4 Opdrachtgever is niet bevoegd tot het gebruik van de van LV gehuurde Zaken voor een ander doel of op een andere plaats dan in de Overeenkomst is bepaald. Indien in de Overeenkomst daaromtrent niets is bepaald, is Opdrachtgever slechts bevoegd tot gebruik voor het doel en op de plaats waartoe de zaak naar zijn aard bestemd is.
- 21.5 Opdrachtgever is verplicht de gehuurde Zaken op een zorgvuldige wijze en met inachtneming van de wettelijke voorschriften te gebruiken en steeds de instructies en/of aanwijzingen van LV met betrekking tot het gebruik en het onderhoud van het gehuurde onverwijld op te volgen.
- 21.6 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van LV is Opdrachtgever niet bevoegd de gehuurde Zaken geheel of gedeeltelijk aan een derde in huur, onderhuur of gebruik af te staan.
- 21.7 Schade aan de gehuurde Zaken, veroorzaakt binnen de huurperiode, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan ervan, aan LV te worden gemeld. Opdrachtgever is ook verplicht de tijdens de huurtermijn geconstateerde gebreken of schades middels een volledige en gedetailleerde schriftelijke opgave onverwijld aan LV te melden. LV voert de herstelwerkzaamheden zelf uit of laat deze door derden uitvoeren. De kosten daarvoor zullen in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van LV herstelwerkzaamheden, reparaties of veranderingen aan de gehuurde Zaken te verrichten of te laten verrichten.
- 21.8 Opdrachtgever is verplicht bij diefstal, of enig ander misdrijf, aangifte te doen bij de desbetreffende autoriteiten en aan LV een kopie van de aangifte en/of het proces-verbaal ter beschikking te stellen.
- 21.9 In geval van vermissing of beschadiging van de gehuurde Zaken of indien derden rechten doen gelden op het gehuurde, daaronder begrepen het leggen van beslag, is Opdrachtgever verplicht LV hiervan onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur, in kennis te stellen. Opdrachtgever wordt in dat geval aansprakelijk gehouden, ongeacht of zij aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar van de gehuurde Zaken schuld heeft.